



Municipalité amie des aînés (MADA)

Plan d'action 2021-2026

Sainte-Julienne

Septembre 2021

Sainte  julienne

Le plan d'action MADA 2021-2026 de la municipalité de Sainte-Julienne, c'est...

**8 champs d'action
et 22 objectifs**

associés au concept de vieillissement actif.

La version électronique de ce document est accessible sur
le site internet de la Municipalité de Sainte-Julienne > sainte-julienne.com

Le plan d'action MADA 2021-2026 a été adopté par le conseil
de la Municipalité de Sainte-Julienne le 13 septembre 2021.

Ce document est une version abrégé du plan d'action adopté.



Table des matières

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE MADA.....	3
Mot du maire.....	3
Mot de l'élue responsable du dossier MADA	3
Mise en contexte.....	4
Les membres du comité de pilotage MADA de Sainte-Julienne	5
Activités de consultation	5
Activités menées dans le cadre de la démarche MADA.....	6
Remerciements	6
CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA POLITIQUE MADA DE LA MRC DE MONTCALM.....	7
Définition du terme « aînés »	7
Valeurs communes.....	7
Principes directeurs.....	7
LES CHAMPS D'ACTION DU VIEILLISSEMENT ACTIF.....	8

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

SAINTE-JULIENNE

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE MADA

Mot du maire

Par cette mise à jour de notre politique Municipalité amie des aînés (MADA) et son plan d'action 2021-2026, nous désirons poursuivre notre engagement à être présent pour nos aînés et à leur offrir des activités et des infrastructures pour une vie saine et active. Plus que jamais nous avons la volonté de les garder près de nous, avec nous, dans notre communauté. L'intergénérationnel est au cœur de notre développement et de nouveaux projets sont en développement afin d'offrir davantage de logements locatifs dédiés aux personnes de 55 ans et plus.

C'est notre volonté de faire de Sainte-Julienne, une municipalité qui met un frein à l'âgisme et qui n'hésite pas à adapter ses politiques, ses services et ses infrastructures afin de favoriser la participation des aînés, et ce, en collaboration avec toute la communauté julienne.

Les membres du conseil et moi-même tenons à remercier le ministère de la Famille pour l'attribution d'une subvention ayant permis la réalisation de notre politique MADA. Merci également à la MRC de Montcalm et au Comité de pilotage pour leur engagement et leur excellent travail. Dès maintenant, nous nous engageons, en collaboration avec l'administration municipale à donner vie au plan d'action de cette nouvelle politique!

Jean-Pierre Charron

Mot de l'élue responsable du dossier MADA

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons la politique MADA et son plan d'action. Il s'agit de l'aboutissement d'une démarche qui s'est déroulée au cours des années 2020-2021 en collaboration avec la MRC de Montcalm et les membres du Comité de pilotage, et ce, même en temps de pandémie.

Ce comité est composé de 11 membres : citoyens, personnes issues du milieu communautaire et municipal, dont mon collègue conseiller, M. Claude Rollin. Les membres du comité de pilotage se sont réunis à plusieurs reprises afin d'analyser les données d'un sondage réalisé auprès de nos aînés. Nous avons déterminé les enjeux et les objectifs pour chacun des champs d'intervention retenus avant de définir les actions à mettre en place. Nous avons écouté les besoins et pris en considération les demandes et les constats soumis afin de vous présenter ce plan d'action qui se veut un outil de développement pour l'amélioration du milieu de vie de nos aînés.

Une municipalité amie des aînés c'est un titre me direz-vous, mais pour tous les acteurs municipaux qui travaillent à Sainte-Julienne, c'est une façon de penser et d'agir pour le bien-être de nos bâtisseurs, nos aînés : des femmes et des hommes de cœur qui jouent un rôle actif auprès de nos familles, par leur soutien, leur disponibilité et leurs bons conseils.

Merci aux citoyens et organisations qui ont contribué par leurs actions à enrichir les discussions et réflexions afin de développer cette politique et ce plan d'action à l'image de nos citoyens!

Manon Desnoyers

MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂNÉS (MADA)

SAINTE-JULIENNE

Mise en contexte

Les municipalités et villes du Québec sont directement touchées par le vieillissement de leur population. La part des personnes de 65 ans et plus pourrait passer de 16 % de la population totale du Québec en 2016, à 25 % de la population en 2031. Le rythme du vieillissement de la population au Québec est parmi le plus marqué au monde. Un phénomène qui est attribuable à un faible de taux de natalité dans les dernières décennies, à l'augmentation de l'espérance de vie et au poids démographique important de la génération des baby-boomers.¹

Cette tendance sera encore plus marquée dans les petites municipalités comme celle de Sainte-Julienne au cours des prochaines années. Très proches des préoccupations de leurs citoyens, les municipalités, de même que les Municipalités régionales de comté (MRC), peuvent intervenir pour créer et maintenir des milieux de vie favorables pour leurs citoyens âgés, en adaptant leurs services et leurs infrastructures au vieillissement de la population.²

Pour répondre à cette nouvelle réalité, la municipalité de Sainte-Julienne a décidé de s'engager dans un processus de certification Municipalité amie des âgés (MADA) dès 2013, en adoptant un premier plan d'action MADA intégré à sa Politique familiale.

À l'automne 2020, la municipalité a entamé une démarche visant à mettre à jour ce plan d'action MADA, accompagnée d'un comité de pilotage composé de citoyens et de représentants d'organismes œuvrant auprès des âgés de Sainte-Julienne.

Les âgés de Sainte-Julienne

- Population totale de Sainte-Julienne en 2020³ : **11 086**
- Citoyens de 50-64 ans en 2020 : **2685** (24,2 % de la population)
- Citoyens de 65 ans et + en 2020 : **1849** (16,7 % de la population)
- Taux d'accroissement projeté des 65 ans et +, 2021-2031⁴ : **47,6 %**

¹ Ministère de la Santé et des Services sociaux. 2020. *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des âgés*, 2^e édition. Page 9.

² Id., page 3.

³ MRC de Montcalm. 2020. *Population de la MRC de Montcalm*.

⁴ ISQ. 2019. *Perspectives démographiques des municipalités du Québec, 2016-2036*.

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

SAINTE-JULIENNE

Les membres du comité de pilotage MADA de Sainte-Julienne

Mme Manon Desnoyers	Conseillère municipale de Sainte-Julienne et responsable du dossier MADA
M. Claude Rollin	Conseiller municipal de Sainte-Julienne
Mme France Landry	Directrice générale de Sainte-Julienne (jusqu'en mars 2021)
Mme Nathalie Lépine	Directrice des services culturels et récréatifs de Sainte-Julienne
Mme Colette Miville	FADOQ de Sainte-Julienne
Mme Géraldine Lepicard	Coopérative de services multiples de Lanaudière (CSML)
M. Georges Otis	Groupe entraide et amitié de Sainte-Julienne
M. Yvon Céré	Société d'horticulture et d'écologie de Sainte-Julienne (Hortéco)
Mme Margareth Cyprien	Résidence Marie-Claire
Mme Laure-Élie Laramée	CISSS de Lanaudière (invitée, sur une base <i>ad hoc</i> , pour traiter des sujets liés à la santé)
Mme Isabel Tremblay Dion	MRC de Montcalm (chargée de projet pour la démarche MADA)

Activités de consultation

La démarche de mise à jour du plan d'action MADA de la municipalité de Sainte-Julienne a débuté à l'automne 2020. Dans le contexte bien particulier de la pandémie de COVID-19 et des mesures sanitaires en vigueur pour réduire sa propagation, la démarche MADA ainsi que ses différentes étapes ont dû être adaptées.

Ainsi, toutes les rencontres du comité de pilotage se sont faites virtuellement. De plus, aucune activité de consultation en présentiel avec les citoyens aînés n'a pu être organisée.

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

SAINTE-JULIENNE

Les activités suivantes ont tout de même permis de dégager les besoins et enjeux actuels des aînés, et d'identifier des pistes d'actions concrètes :

Activités menées dans le cadre de la démarche MADA

Rencontres du comité de pilotage MADA	6 rencontres, entre octobre 2020 et juin 2021
Questionnaire MADA auprès des citoyens de 50 ans et plus	156 répondants de Sainte-Julienne
Rencontres téléphoniques ou virtuelles avec les organismes locaux et régionaux œuvrant auprès des aînés	Près de 30 organisations rencontrées
Conférences MADA offertes aux membres du comité de pilotage	3 conférences, avec périodes d'échange : <ul style="list-style-type: none">• Le transport collectif et adapté• Le logement social dans Montcalm• Les services de soutien à domicile

Malgré ce contexte, les membres du comité de pilotage sont confiants que la mise en œuvre du plan d'action 2021-2026 répondra aux besoins des aînés juliennois et qu'il permettra à Sainte-Julienne de demeurer cet endroit où il fait bon vieillir !

Remerciements

La municipalité remercie les membres du comité de pilotage pour leur participation active dans cette démarche, même de façon virtuelle, et qui ont su s'adapter aux difficultés auxquelles la pandémie nous a confrontés. Le comité tient quant à lui à remercier Mme Lise Carle de l'organisme Espace MUNI, pour son soutien au cours de cette démarche.

La démarche MADA de Sainte-Julienne a été coordonnée par Mme Isabel Tremblay Dion, agente de projet en développement social à la MRC de Montcalm.

Une municipalité certifiée MADA est une municipalité qui⁵ :

- Mets un frein à l'âgisme
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses infrastructures
- Favorise la participation des aînés
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté

⁵ Ministère de la Santé et des Services sociaux. 2020. *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2^e édition. Page 6.

MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS (MADA)

SAINTE-JULIENNE

CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA POLITIQUE MADA DE LA MRC DE MONTCALM

En parallèle de la démarche de mise à jour du plan d'action MADA de Sainte-Julienne, la MRC de Montcalm a rédigé une Politique MADA, regroupant notamment le portrait statistique des aînés du territoire, les valeurs et les principes directeurs, avec lesquels s'accorde le plan d'action MADA de Sainte-Julienne.

Cette Politique MADA, qui est intégrée à la Politique de développement social intégrée (PDSI) de la MRC, peut être consultée sur le site Internet de la MRC. Les principaux éléments du cadre de référence de la Politique MADA sont résumés ci-dessous.

Résumé du cadre de référence de la Politique MADA de la MRC :

Définition du terme « aînés »

La MRC a souhaité élaborer une politique MADA inclusive, s'adressant aux **personnes de 50 ans et plus** de son territoire et à toute personne s'identifiant comme aînée, en reconnaissant que les aînés ont :

- Une expérience de vie et un savoir à partager
- Une implication inestimable dans leur milieu

Un rôle majeur auprès de leur famille, de leurs amis et de leur communauté.

Valeurs communes

Être à l'**ÉCOUTE** des aînés et de leurs besoins.

Faire preuve de **RESPECT** et de non-jugement face aux aînés, peu importe leur condition.

L'**INCLUSION** des aînés dans toutes les sphères de la communauté.

Principes directeurs

Faciliter l'**ACCESSIBILITÉ** des soins de santé, du logement, des lieux de rencontre et des autres déterminants du vieillissement actif.

Reconnaître l'**APPARTENANCE AU MILIEU** et la volonté des aînés de vouloir vivre dans leur communauté aussi longtemps que possible.

Démontrer de l'**EMPATHIE** face à la diversité des besoins et des conditions de vie des aînés.

Favoriser la **PARTICIPATION** des aînés à une vie sociale riche et reconnaître l'importance de leur entourage (proches aidants, accompagnateurs, etc.).

Encourager les **RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES** et impliquer autant que possible l'ensemble de la population auprès des aînés.

MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂNÉS (MADA)

SAINTE-JULIENNE

LES CHAMPS D'ACTION DU VIEILLISSEMENT ACTIF

Le concept de vieillissement actif, qui est à la base de la démarche MADA, fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse.⁶

Ces piliers du vieillissement actif se déclinent en neuf champs d'action, présentés dans la « marguerite MADA » ci-dessous, et touchent à la fois au mode de vie des personnes âgées, mais aussi à l'environnement dans lequel ils vivent. Le plan d'action MADA 2021-2026 de la municipalité de Sainte-Julienne est orienté autour de ces champs d'action, afin d'agir concrètement sur les neuf pétales de la marguerite.

Figure 3 : « Marguerite MADA » représentant les champs d'action du vieillissement actif



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

⁶ Organisation mondiale de la Santé (OMS). 2002. *Viellir en restant actif, cadre d'orientation*. Genève, Suisse, p. 12.

PLAN D'ACTION MADA 2021-2026

Liste des abréviations :

CAB : Centre d'action bénévole
CSML : Coopérative de services multiples de Lanaudière
GEA : Groupe entraide et amitié
GIDDS : Groupe d'information et de défense des droits sociaux

Hortéco : Société d'Horticulture et d'Écologie de Sainte-Julienne
MRC : Municipalité régionale de comté
MTQ : Ministère des Transports du Québec
SQ : Sûreté du Québec

1. HABITATION & MILIEU DE VIE

Objectifs	Actions
1.1 Faciliter le maintien à domicile des aînés.	1.1.1 Faire connaître le programme RénoRégion auprès des aînés, ainsi que les autres programmes pouvant soutenir financièrement les aînés pour des travaux sur leur domicile.
1.2 Encourager le développement d'une offre résidentielle pour une clientèle aînée.	1.2.1 Sensibiliser les promoteurs immobiliers sur le développement d'unités de logements répondants aux besoins des aînés (superficie et coût, notamment).
1.3 Favoriser le maintien et l'ajout de commerces de proximité.	1.3.1 Soutenir le maintien et l'ajout de commerces de biens et de services dans le centre de la municipalité.

2. SANTÉ & SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions
2.1 Soutenir et faire connaître les services offerts pour le soutien à domicile.	2.1.1 Diffuser le <i>Carnet des ressources en soutien à domicile</i> produit par la table de concertation en soutien à domicile de Montcalm.
	2.1.2 Organiser des rencontres et des conférences avec des intervenants afin de présenter les services et ressources disponibles en soutien à domicile.
2.2 Encourager la saine alimentation chez les aînés.	2.2.1 Donner accès aux aînés de Sainte-Julienne à des mets préparés à faible coût.
	2.2.2 Faire des démarches afin que le service de livraison de l'épicerie soit offert gratuitement aux aînés de Sainte-Julienne.
	2.2.3 Faire connaître les portions collectives du jardin communautaire et collectif Juliette-Tristani, de même que les conférences offertes par Hortéco.
	2.2.4 Faire connaître le Parcours gourmand.
	2.2.5 Offrir une conférence sur le jardinage et l'horticulture aux membres de la FADOQ de Sainte-Julienne.
2.3 Encourager le maintien et l'ajout de soins de santé de proximité et accessibles pour les aînés.	2.3.1 Effectuer des démarches visant à augmenter la disponibilité du service des soins de santé de 1 ^{re} ligne, notamment le service de l'infirmière en milieu rural.

3. TRANSPORT & MOBILITÉ

Objectifs	Actions
3.1 Faciliter la mobilité active des aînés.	<p>3.1.1 Poursuivre les démarches auprès du MTQ pour sécuriser l'intersection de la route 125 et de la rue Desroches, en prolongeant le feu piéton et en le rendant prioritaire.</p> <p>3.1.2 Ajouter du mobilier pour se reposer au coin de la route 125 et de la rue Desroches, devant la résidence du Havre Bleu.</p> <p>3.1.3 Aménager un trottoir sur la rue Desroches, entre la route 125 et le chemin du Gouvernement.</p> <p>3.1.4 Poursuivre les démarches auprès du MTQ pour sécuriser l'intersection de la route 125 et du rang du Cordon, en ajoutant un feu piéton prioritaire.</p> <p>3.1.5 Ajouter des aménagements et du mobilier pour faciliter les déplacements à pied entre les différents lieux communautaires et salles de la municipalité (sur la route 125, la rue Cartier et la route 337, notamment).</p> <p>3.1.6 Faciliter l'accès au local de la FADOQ et au parc Quatre-vents, notamment pour les personnes à mobilité réduite par des espaces de stationnement supplémentaires.</p> <p>3.1.7 Ajouter des aménagements cyclables et sécuriser les pistes cyclables existantes.</p> <p>3.1.8 Mener une campagne de sensibilisation auprès de la population pour le respect des traverses piétonnes et pour la sécurité des piétons.</p>
3.2 Faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.	<p>3.2.1 Assurer l'entretien des espaces et des aménagements réservés aux personnes à mobilité réduite dans les lieux et bâtiments publics, notamment en période hivernale.</p> <p>3.2.2 Sensibiliser les commerçants sur l'importance de bien entretenir les espaces de stationnement pour les personnes à mobilité réduite, notamment en période hivernale.</p> <p>3.2.3 Ajouter des poteaux pour identifier les espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite.</p> <p>3.2.4 Sensibiliser les citoyens sur l'importance de respecter les espaces et aménagements dédiés aux personnes à mobilité réduite.</p> <p>3.2.5 Faire des démarches auprès de la SQ afin de surveiller le respect des espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite.</p>
3.3 Faciliter l'utilisation du transport collectif par les aînés de la MRC, et faire connaître davantage le service auprès des aînés.	<p>3.3.1 Faire connaître le service de transport collectif et adapté offert par la MRC de Montcalm.</p> <p>3.3.2 Faire connaître les services de transport bénévole offert par les organismes.</p>

4. LOISIRS & PARTICIPATION SOCIALE	
Objectifs	Actions
4.1 Soutenir les organismes et les associations de Sainte-Julienne travaillant auprès des aînés.	4.1.1 Poursuivre la collaboration et la communication entre la municipalité, les organismes et les associations.
	4.1.2 Poursuivre l'activité annuelle de reconnaissance des bénévoles.
4.2 Soutenir, développer et faire connaître l'offre d'activités culturelles pour les aînés.	4.2.1 Poursuivre l'activité de correspondance intergénérationnelle <i>Le temps d'une lettre</i> , en impliquant les élèves des écoles de Sainte-Julienne.
	4.2.2 Poursuivre la diffusion des activités et événements culturels qui sont organisés à Sainte-Julienne et dans la MRC, notamment via le Bulletin culturel de la MRC.
4.3 Favoriser le développement d'activités diversifiées pour favoriser les saines habitudes de vie et la participation sociale des aînés.	4.3.1 Faire connaître les formations et cours offerts par la CSML.
	4.3.2 Faire connaître les cours, les horaires et les tarifs des piscines de Saint-Lin-Laurentides et du Collège Esther-Blondin.

5. ESPACES EXTÉRIEURS & BÂTIMENTS	
Objectifs	Actions
5.1 Aménager des environnements encourageant les saines habitudes de vie et la participation sociale des aînés.	Voir 3.1.5
	Voir 3.1.6
	5.1.3 Installer un espace couvert au parc Joseph-Édouard Beaupré afin d'offrir un lieu ombragé.
5.2 Concevoir des lieux permettant de soutenir les activités des organismes, des associations et des citoyens aînés.	5.2.1 S'assurer que tous les organismes et les associations puissent avoir accès à des locaux pour tenir leurs activités.

6. COMMUNICATION & INFORMATION	
Objectifs	Actions
6.1 Faire connaître les activités, les ressources et les services offerts aux aînés.	6.1.1 Planifier un « Salon des aînés » afin de présenter les services et les ressources, conférences, etc.
	6.1.2 Transmettre des informations touchant les citoyens aînés lors des séances du conseil municipal en créant une chronique pour nos aînés dans le cahier du citoyen.
6.2 Favoriser la littératie numérique chez les aînés.	6.2.1 Faire connaître les cours offerts par la CSML.
6.3 Faire connaître la certification Municipalité amie des aînés (MADA) à l'ensemble des citoyens.	6.3.1 Organiser un évènement de lancement du plan d'action MADA en invitant l'ensemble de la population.
	6.3.2 Publier le plan d'action MADA sur le site Internet de la municipalité

7. RESPECT & INCLUSION SOCIALE	
Objectifs	Actions
7.1 Considérer les aînés et leurs besoins dans les prises de décisions à la planification des activités	7.1.1 Continuer d'être à l'écoute des aînés, leurs besoins et leurs demandes, et d'y répondre autant possible.
7.2 Favoriser le respect des aînés par les citoyens	7.2.1 Sensibiliser les citoyens au bon voisinage sur différents sujets (bruit, déchets, chiens, etc.)

8. SÉCURITÉ	
Objectifs	Actions
8.1 Augmenter la surveillance policière sur le territoire de la municipalité	8.1.1 Poursuivre les demandes auprès de la Sûreté du Québec (SQ) afin d'augmenter la présence policière sur le territoire de la municipalité
8.2 Accroître le sentiment de sécurité des aînés.	8.2.1 Diffuser l'information et le formulaire de <i>Requête d'un citoyen ou d'un intervenant municipal</i> de la Sûreté du Québec aux citoyens aînés par les différents canaux de communication
	8.2.2 Accompagner les citoyens dans la mise en place de comités de surveillance de quartier via le projet <i>Bon voisin, bon œil</i> de la SQ.
	8.2.3 Poursuivre l'ajout d'éclairage à différents endroits de la municipalité.
8.3 Identifier les aînés isolés et en situation de vulnérabilité afin d'assurer leur sécurité	8.3.1 Participer au déploiement du projet RADAR (Réseau actif de dépistage des aînés à risque) à Sainte-Julienne